



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**ENERGÍA Y MINAS**

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO**

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN**

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE  
ACCIÓN IMPLEMENTADO PARA LA MEJORA  
DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL  
PARQUE TEMÁTICO DE ENERGÍA  
RENOVABLE (PTER)-CCC**

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN IMPLEMENTADO PARA LA MEJORA DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL PARQUE TEMÁTICO DE ENERGÍA RENOVABLE (PTER)-CCC

### 1. INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de seguimiento y evaluación de los indicadores institucionales, se realizó el monitoreo de los resultados correspondientes al cuarto trimestre (T4-2025), identificándose que el indicador de satisfacción del servicio ofrecido por el Parque Temático de Energía Renovable (PTER) obtuvo un resultado de **83%**, situándose por debajo del estándar establecido.

En atención a esta situación, se elaboró un informe de análisis y un Plan de Acción orientado a fortalecer las actividades vinculadas al proceso de medición, con el propósito de mejorar el desempeño del indicador y garantizar el cumplimiento de la meta establecida.

### 2. ANTECEDENTES

Durante el análisis realizado se identificaron factores que incidieron en el resultado obtenido del indicador durante el T4-2025.

Entre las situaciones identificadas se evidenció que el Parque Temático de Energía Renovable (PTER) permaneció en proceso de remozamiento durante aproximadamente cinco (5) meses del año 2025, impactando el desarrollo regular de las actividades y la cantidad de usuarios participantes en la medición.

Asimismo, se identificó la necesidad de fortalecer la aplicación metodológica del instrumento de satisfacción, a fin de asegurar una correcta interpretación de los criterios evaluados y obtener resultados más representativos.

### 3. PLAN DE ACCIÓN IMPLEMENTADO

Con el objetivo de atender las causas identificadas y mejorar el comportamiento del indicador, se definieron e implementaron las siguientes acciones:

Acción implementada	Objetivo	Estado
Incrementar la cantidad de encuestas aplicadas	Obtener una muestra más representativa para la medición del indicador	Cumplida
Orientar al personal responsable de la aplicación de las encuestas	Fortalecer la interpretación metodológica y aplicación del instrumento	Cumplida
Seguimiento y verificación de evidencias	Validar la implementación de las acciones definidas	Cumplida

*Ant*  
*PA*

#### **4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**

Como resultado del seguimiento realizado, se verificó el cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan de Acción, evidenciándose la ejecución de las medidas orientadas al fortalecimiento del proceso de medición y análisis del indicador.

Se implementó el incremento de encuestas aplicadas para ampliar la representatividad de la muestra y se realizaron orientaciones al personal involucrado, fortaleciendo la correcta aplicación de los instrumentos de evaluación y el levantamiento de información.

#### **5. RESULTADOS OBTENIDOS**

Las acciones implementadas permitieron una mejora significativa en el desempeño del indicador de satisfacción del Parque Temático de Energía Renovable (PTER), evidenciándose un incremento en los resultados obtenidos durante el seguimiento posterior.

En el **T4-2025**, el indicador presentó un resultado de **83%**; sin embargo, luego de la implementación y seguimiento del Plan de Acción, durante el **T1-2026** se alcanzó un resultado de **95%**, evidenciando una mejora de **12 puntos porcentuales** y el cumplimiento del estándar establecido

##### **Comparativo de resultados**

T4-2025	83%	Por debajo del estándar
T1-2026	95%	Cumplido

*Ant*  
*PZ*

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN IMPLEMENTADO  
PARA LA MEJORA DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN DEL PARQUE  
TEMÁTICO DE ENERGÍA RENOVABLE (PTER)-CCC**

**6. CONCLUSIÓN**

La implementación del Plan de Acción permitió atender oportunamente las causas identificadas en el indicador de satisfacción del Parque Temático de Energía Renovable (PTER), logrando fortalecer el proceso de evaluación y mejorar significativamente los resultados obtenidos.

El incremento alcanzado en el T1-2026 evidencia la efectividad de las acciones implementadas y reafirma el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad de los servicios ofrecidos.



**Elaborado por:**  
Analista de Calidad

**Fecha:**  
27/04/2026



**Verificado por:**  
Encargado de Calidad en  
la Gestión

**Fecha:**  
27/04/2026

