



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ENERGÍA Y MINAS

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y MONITOREO TIC

**INFORME TECNICO
RECEPCION FALLIDA DE CORREO**

INFORME TECNICO RECEPCION FALLIDA DE CORREO

Informe Técnico Recepción Fallida de Correo Electrónico

Fecha: 17 de Diciembre 2025
Realizado por: Diohani Calvo
Cargo: Director de Tecnologías
Correo analizado: licitacioneshc@mem.gob.do

1. Resumen Ejecutivo

Este informe se realiza el propósito de dejar constancia de los eventos relacionados a la recepción fallida de un correo electrónico enviado al correo institucional licitacioneshc@mem.gob.do y las causas por la que el mismo no fue recibido de forma satisfactoria.

2. Antecedentes

Con el propósito de optimizar los recursos tecnológicos y en cumplimiento de las políticas y controles establecidos en la Norma ISO27001, sobre Seguridad de la Información, el Ministerio de Energía y Minas tiene aplicada una política en la cual el límite máximo de espacio permitido en los adjuntos de los correos electrónicos es de 35MB.

Actualmente trabajamos con Microsoft O365 para los servicios de correo electrónico, en el cual esta definido este límite como parte de sus políticas estándar de seguridad y protección de datos, con el objetivo de:

- Prevenir riesgos asociados a la transferencia de archivos de gran tamaño.
- Optimizar el rendimiento del servicio de correo electrónico.
- Reducir la exposición a amenazas informáticas y vulnerabilidades.

3. Cronología de los Eventos

- 11 de Diciembre 2025,
 - 11:03:am, fue enviado un correo electrónico desde evelyn.sagarra@tgs.com a licitacioneshc@mem.gob.do, con el asunto: "Envío de Credenciales de Precalificación – TGS – Proceso MEM-PCH-2025-0002"
 - 11:03:am, nuestro servidor de correo rechazo de forma automática dicho correo electrónico por este exceder el límite de tamaño permitido. El tamaño de este correo era de 84.268MB.
 - 02:25:pm, Nisael nos informa vía correo electrónico, de la recepción fallida, la cual le fue comunicada por evelyn.sagarra@tgs.com

INFORME TECNICO RECEPCION FALLIDA DE CORREO

- 03:33:pm, Desde SeguridadTIC, informamos que se agregó la regla de excepcion de aumento de capacidad a 153MB, para que podamos recibir este correo.

4. Conclusión

El documento no fue recibido debido a que superó el tamaño máximo permitido por el servidor de correo Microsoft Outlook, configurado por defecto en 35 MB, conforme a las políticas de seguridad y gestión de datos establecidas por Microsoft, conforme a su solicitud se aumentó la capacidad máxima a 153 MB para que se vuelva a enviar la documentación.

5. Adjuntos

- Imagen envío de correo electrónico y recepción fallida
- Imagen notificación de error de Microsoft Outlook 365
- Correo Electrónico, notificacion de Nisael
- Correo Electrónico, notificación de aumento de tamaño por el Dpto. de Seguridad TIC.


Diohani Calvo

Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

INFORME TECNICO RECEPCION FALLIDA DE CORREO

Adjuntos:

Asunto: Envío de Credenciales de Precalificación – TGS – Proceso MEM-PCH-2025-0002

Remitente: Evelyn.Sagarra@tgs.com

Destinatario: licitacioneshc@mem.gob.do

Recibido -> Procesado -> No entregado

Estado: Office 365 recibió el mensaje especificado, pero no lo pudo entregar al destinatario (licitacioneshc@mem.gob.do) debido al siguiente error:

Error: 550 5.2.3 RESOLVER.RST.RecipSizeLimit; message too large for this recipient

Se envió un mensaje de informe de no entrega (NDR) a Evelyn.Sagarra@tgs.com. El NDR podría ofrecer más detalles sobre por qué no se pudo entregar el mensaje y cómo se puede solucionar.

Más información: <div>Pida al remitente (Evelyn.Sagarra@tgs.com) que siga las instrucciones del NDR para solucionar el problema. El NDR también podría contener información específica para los administradores de correo electrónico. Si el remitente no puede solucionar el problema, pídale que le reenvíe el NDR y que siga las instrucciones para administradores de correo electrónico.</div>

Fecha (UTC) | Evento | Detalle |

12/11/2025, 11:03 AM | Receive | Message received by: SJ0PR15MB4711.namprd15.prod.outlook.com

12/11/2025, 11:03 AM | Fail | Reason: [{LED=550 5.2.3 RESOLVER.RST.RecipSizeLimit; message too large for this recipient};{MSG=};{FQDN=};{IP=};{LRT=}]

Más información

Id. del mensaje:<CWLP123MB42904F7D68F7C218111436E383A1A@CWLP123MB4290.GBRP123.PROD.OUTLOOK.COM>

Id. de MessageTrace:da93133a-4817-4fc5-c504-08de38c65729

Tamaño del mensaje | De IP | A IP

84268.63 KB | 35.157.195.63 |

Envío de Credenciales de Precalificación – TGS – Proc...

 Copiar el texto del informe ...

 Ver mensaje en el explorador  Ir a buscar este mensaje

Remitente

Evelyn.Sagarra@tgs.com

Destinatario

licitacioneshc@mem.gob.do

Recibido

Procesado

No entregado

Estado

Office 365 recibió el mensaje especificado, pero no lo pudo entregar al destinatario (licitacioneshc@mem.gob.do) debido al siguiente error:

Error: 550 5.2.3 RESOLVER.RST.RecipSizeLimit; message too large for this recipient

Se envió un mensaje de informe de no entrega (NDR) a Evelyn.Sagarra@tgs.com. El NDR podría ofrecer más detalles sobre por qué no se pudo entregar el mensaje y cómo se puede solucionar.

Solución

Pida al remitente (Evelyn.Sagarra@tgs.com) que siga las instrucciones del NDR para solucionar el problema. El NDR también podría contener información específica para los administradores de correo electrónico. Si el remitente no puede solucionar el problema, pídale que le reenvíe el NDR y que siga las instrucciones para administradores de correo electrónico.

Eventos de mensaje

✓ Fecha (UTC)	Evento	Detalle
✓ 12/11/2025, 3:03 PM	Receive	Message received...

Message received by: SJ0PR15MB4711.namprd15.prod.outlook.com

INFORME TECNICO RECEPCION FALLIDA DE CORREO

Nisael Dionisio Dirocie Matos
Para: @licitacioneshc@mem.gob.do
CC: Noel Rafael Báez Paredes; Nadia Martínez Hernández; Diohani Calvo Joaquín
Jue 11/12/2025 14:25

Reenvió este mensaje el Jue 11/12/2025 14:41.

Estimados señores,

Les reenvío el e-mail que TGS les envió a las 9:00 am de Houston hoy, que es 11:00 am de RD. Al parecer los servidores del MEM no recibieron la misma.

Saludos,



Nisael Dirocie Matos, M.A., M.Sc.
Director de Exploración y Producción de Hidrocarburos
Viceministerio de Hidrocarburos
MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Avenida Independencia #1428, esquina Av. Enrique Jiménez Moya,
Centro de los Héroes, Santo Domingo, D.N.
Tel. 809-535-9098 ext.704
Correo: nisael.dirocie@mem.gob.do

De: Evelyn Sagarra <Evelyn.Sagarra@tgs.com>

Enviado: jueves, diciembre 11, 2025 7:22:14 p. m.

Para: Nisael Dionisio Dirocie Matos <nisael.dirocie@mem.gob.do>

Asunto: [SPAM] Fwd: Envío de Credenciales de Precalificación – TGS – Proceso MEM-PCH-2025-0002

Correo Externo: Por favor asegurar que el contenido es genuino antes de hacer clic/compartir cualquier enlace o archivo. Si sospecha del correo, contacte a Mesa de Ayuda, extensión 2001.

Here you go.

Begin forwarded message:



Wilqueli De Los Santos Rodriguez

Para: Diohani Calvo Joaquín; SeguridadTIC@mem.gob.do

Jue 11/12/2025 15:55

Buenas tardes, El error es por limites de peso de los documentos adjuntos en el correo 550 5.2.3 .RecipSizeLimit con un peso de 84268.63 KB , se aumento la capacidad de recepción de correos de **35,000 KB a 153,208 KB**.



Wilqueli De Los Santos

Administrador de Seguridad de Tecnología
Departamento de Seguridad de la Información
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Av. Independencia #1428, esquina C/ Fray Cipriano de Utrera, Centro de los Héroes, Santo Domingo, R.D.
Tel: (809) 535-9098 Ext. 2018
Cel. (829)-712-0921
Correo: wilqueli.delossantos@mem.gob.do

