

## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Código: DPD-DCG-FR21  
Versión: 03  
Página: 1 de 7

Objetivo	Proceso(s)	Actividades para asegurar el logro	Recursos	Tipo	Línea base	Meta a final de año	Indicadores	Fórmula	Evidencia(s)	Responsable(s)	Estatus a la fecha de las acciones		Fecha de compromiso	Frecuencia de medición	Observaciones
											Fecha	Estatus			
Cumplimiento del programa de Uso Racional de Energía	Promoción Energética	Cronograma y Programa de Uso racional de la Energía	Tecnológico Humano Insumo Financiero	Cumplimiento	20 Charlas	Por definir con el área	40 Charlas	(ejecutadas / Planificadas) x 100	Informe de programa realizado	Viceministerio de Innovación y Transición Energética	Por definir con el área	Por definir con el área	Cuarto Trimestre	Semestral	
Instalar unidades Fotovoltaicas: Paneles Solares en zonas rurales, donde no existen redes eléctricas, cumpliendo los plazos establecidos y los requisitos de calidad.	Ejecución de Proyectos de Electrificación Rural como instalación Fotovoltaica.	Cronograma y plan de trabajo  Presupuesto y certificación de existencia de fondos aprobados Monitoreo y seguimiento del plan de trabajo	Tecnológico  Humano  Insumo  Financiero	Cumplimiento	A cumplir	Construir 8 proyectos Fotovoltaicos (Paneles Solares) en zonas rurales	Proyectos entregados	(Unidades instaladas / total planificadas) x 100	Reporte de instalación	Viceministerio de Energía Eléctrica	8/8/2024	5 proyectos en ejecución. 1 terminado. 2 proyectos pendientes de inicio	Cuarto Trimestre	Semestral	5 proyectos en ejecución. 1 terminado. 2 proyectos pendientes de inicio
Cumplir los plazos acordados	Ejecución de Proyectos	Cronograma y plan de trabajo	Tecnológico	Cumplimiento	A cumplir	Ejecutar 19 proyectos	Porcentaje de proyectos	(Número de proyectos entregados	Informe de cierre del proyecto	Viceministerio de	8/8/2024	5 proyectos en	Cuarto Trimestre	Semestral	5 proyectos en

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

en la instalación de redes eléctricas, obedeciendo a los requisitos de calidad establecidos.	de Electrificación Rural mediante redes convencionales.	Presupuesto y certificación de existencia de fondos aprobados Monitoreo y seguimiento del plan de trabajo	Humano			de extensión y rehabilitación de redes en zonas rurales	entregados en el plazo establecido	en el plazo acordado/ Número de total de proyectos) x 100%		Energía Eléctrica		ejecución. 10 proyectos adjudicados. 4 proyectos pendientes de adjudicación		ejecución. 10 proyectos adjudicados. 4 proyectos pendientes de adjudicación
<b>Construir unidades de energía alternativa Micro Hidroeléctrica en zonas rurales, donde no existen redes eléctricas, cumpliendo los plazos establecidos y los requisitos de calidad.</b>	Ejecución de Proyectos de Electrificación Rural, Micro Hidroeléctricas.	Cronograma y plan de trabajo  Presupuesto y certificación de existencia de fondos aprobados Monitoreo y seguimiento del plan de trabajo	Tecnológico	Cumplimiento	A cumplir	Construir el 50% de los 4 proyectos Micro Hidroeléctricos en zonas rurales	Porcentaje ejecutado	(Unidades instaladas / total planificadas) x 100 %	Informe de ejecución	Viceministerio de Energía Eléctrica	8/8/2024	Pendientes de inicio.	Cuarto Trimestre	Semestral  1. Las Cañitas, Bánica, Elías Piña (En fase de terminación 98%) 2. La Cidra, San Ignacio de Sabaneta, Santiago Rodríguez (En fase de terminación 85%) 3. Quita Pena, Rancho Arriba, San José de Ocoa (Pendiente

*A. L. M. M.*  
*[Signature]*  
*AAA*



## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

<b>Limitar pérdidas y recuperación pertinente del sistema a partir de un incidente de seguridad.</b>	Gestión de la Seguridad de la Información y operaciones	Realizar copias de respaldo  Respuesta a incidentes	Plataforma de respaldo y recuperación  Gestión de incidentes	Tecnológico	0%	90%	Reporte de Backup  Reporte de Antivirus  Reporte de Firewall Reporte WAF	Resultados de la Encuesta	Reporte de antivirus	Operaciones TI/Seguridad	14/5/2024	Iniciado	Cuarto Trimestre	Anual
<b>Establecer las políticas y procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.</b>	Gestión de la Seguridad de la Información	Desarrollar las políticas en materia de seguridad Socialización de las políticas  Realizar revisiones periódicas para mantenerlas actualizadas	Políticas, procedimientos, marco legal y normativas	Tecnológico	0%	95%	Manuales  Políticas  Procedimientos  Revisión periódica de políticas y procedimientos	Resultados de la Encuesta	Documentos aprobados	Dirección de TI	14/5/2024	Iniciado	Cuarto Trimestre	Anual

*[Handwritten signatures and initials]*

## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

<b>Cumplir con las metas presidenciales</b>	Planificación Estratégica	Monitoreo recurrente y realización de informes de progreso	Tecnológico Humano Financiero	Planificación estratégica	0%	80%	Indicadores EDI	(Cantidad de metas documentadas / Total de metas presidenciales) * 100	Informe de ejecución	Dirección de Planificación y Desarrollo	9/8/2024	Pendientes de inicio.	Cuarto Trimestre	Anual
<b>Dar seguimiento a las quejas, consultas y sugerencias de las partes interesadas</b>	Planificación Estratégica	Implementar un sistema de Q.C.S. para analizar las informaciones recibidas	Tecnológico Humano Financiero	Calidad	0%	85%	Informes de Q.C.S.	Cant. De quejas consultadas y sugerencias tramitadas en el plazo establecido / Total quejas y sugerencias recibidas * 100	Informe de ejecución	Departamento de Calidad en la Gestión	9/8/2024	Pendientes de inicio.	Cuarto Trimestre	Anual
<b>Asegurar una revisión constante del nivel de cumplimiento de los POAs institucionales</b>	Planificación, evaluación y monitoreo	Realizar revisiones trimestrales de cumplimiento de los POAs de la institución	Tecnológico Humano Financiero	Planificación estratégica	0%	90%	Informes trimestrales	(Cantidad de áreas evaluadas/cantidad de áreas) * 100%	Informe de ejecución	Departamento de Planes, Programas y Proyectos	9/8/2024	Pendientes de inicio.	Cuarto Trimestre	Anual
<b>Lograr la satisfacción del cliente</b>	Planificación Estratégica	Aplicar la encuesta y monitorear	Tecnológico Humano Insumo	Calidad	90%	91%	Porcentaje ejecutado	Resultados de la Encuesta	Informe de ejecución	Departamento de Calidad en la Gestión	9/8/2024	92%	Cuarto Trimestre	Anual

*A.L.M.V.*  
*[Signature]*  
*ARA*

## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

externo en un 90%		los planes de acción	Financiero												
Formular y mejorar la política de calidad de la institución	Gestión y Fortalecimiento institucional	Realización de la política de calidad Seguimiento a la política de calidad	Tecnológico Humano Financiero	Calidad	1	1	Revisión de la política	N/A	Políticas de calidad revisadas	Departamento de Calidad en la Gestión	9/8/2024	1	Cuarto Trimestre	Anual	
Mantener la matriz de políticas, procesos y procedimientos sobre un 60% de adecuación a la normativa.	Planificación, evaluación y monitoreo	Revisión de la matriz Sensibilización del personal Documentación y actualización	Tecnológico Humano Financiero	Calidad	70%	80%	Porcentaje de políticas, procesos y procedimientos documentados	N/A	Matriz de procesos y procedimientos	Departamento de Calidad en la Gestión	9/8/2024	82%	Cuarto Trimestre	Anual	
Implementar las diferentes normas del sistema de gestión de calidad desarrollando procesos técnicos de calidad 2024-2025	Gestión y Fortalecimiento institucional	Análisis de normas Capacitación de personal Implementación de procesos	Tecnológico Humano Recursos de información Financiero	Calidad	1	2	Normas implementadas	N/A	Sistemas de gestión implementados Certificaciones de Normas	Departamento de Calidad en la Gestión	9/8/2024	Se han implementado las normas: ISO 27001:2022 ISO 50001:2018 (mantenimiento de la norma)	Cuarto Trimestre	Anual	

  
  


## OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Código: DPD-DCG-FR21  
Versión: 03  
Página: 7 de 7

En proceso de implementación las normas: ISO 37001:201 6 ISO 37301:202 1 ISO 9001:2015
---



**Elaborado por:**  
Analista de Calidad en la Gestión

**Fecha:**  
07/10/2024



**Revisado por:**  
Encargado/a de Calidad en la Gestión

**Fecha:**  
07/10/2024



**Aprobado por:**  
Director/a de Planificación y  
Desarrollo

**Fecha:**  
07/10/2024

*Verificado y validado por  
Enc. Depto. de Calidad en la Gestión  
Dirección de Planificación y Desarrollo -DPD*