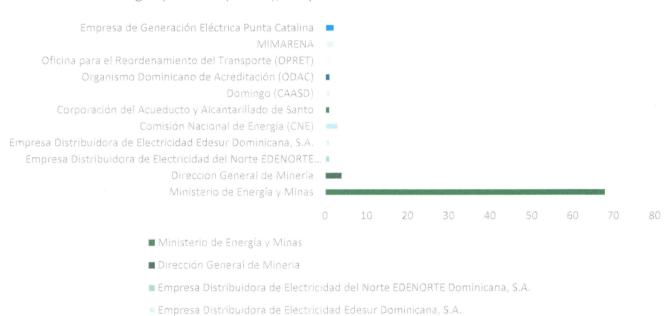


DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (DAI) CONSOLIDADO DE ESTADÍSTICAS Y BALANCES DE GESTIÓN AÑO 2024

I. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	CANTIDAD:
Recibidas	84
Solicitudes recibidas vía correspondencia o por correo	12
Respondidas por el MEM dentro del plazo establecido	66
Rechazadas	1
Uso de Prórroga Excepcional	5
Remitidas a otra institución (Art. 16 del Decreto No. 130-05)	16
Solicitudes en proceso	0
1.2 INSTITUCIÓN COMPETENTE PARA RESPONDER LAS SOLICITUDES REALIZADAS AL DEPARTAMENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (DAI) DEL MEM.	CANTIDAD
Ministerio de Energía y Minas	68
Dirección General de Minería (DGM)	4
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte EDENORTE Dominicana, S.A.	1
Empresa Distribuidora de Electricidad Edesur Dominicana, S.A.	1
Comisión Nacional de Energía (CNE)	3
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
Empresa de Generación Eléctrica Punta Catalina	2
1.2 MEDIOS UTILIZADOS PARA SOLICITAR ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	CANTIDAD
Sistema SAIP / plataforma web	72
Solicitudes recibidas vía correspondencia y correo electrónico	12

Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por el Ministerio de Energía y Minas (MEM), respondidas o transferidas: Total de 84

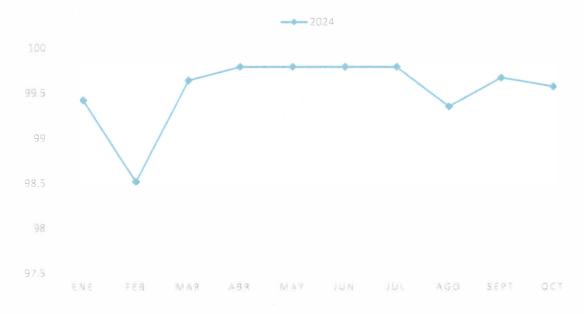


- Comisión Nacional de Energía (CNE)
- Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo
- Domingo (CAASD)
- Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)
- Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)
- **MIMARENA**
- Empresa de Generación Eléctrica Punta Catalina

II. CALIFICACIONES PORTAL DE TRANSPARENCIA 2024

Evaluador: DIRECCION GENERAL DE	ETICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL	
Enero	99.42	
Febrero	98.52	
Marzo	99.64	
Abril	99.79	
Mayo	99.79	
Junio	99.79	
Julio	99.79	
Agosto	99.35	
Septiembre	99.67	
Octubre	99.57	
Noviembre	Pendiente de evaluación	
Diciembre	Pendiente de evaluación	
Promedio referencial:	99.53%	

CALIFICACIONES POR SEGUIMIENTO LINEAL



Enlace sobre índices estandarizados de transparencia que administra el Departamento de Acceso a la Información con las evaluaciones: https://mem.gob/do transparencia/2024-3

III. Estadística anual del portal 311 - Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias

Quejas recibidas	0
Reclamaciones recibidas	4
Denuncias recibidas	0
Sugerencias recibidas	0

Portal 311 del Ministerio de Energía y Minas (MEM) administrado por el Departamento de Acceso a la Información (DA). Este sistema de recepción de quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias evaluaciones es monitoreado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC): https://311.optic.gob.do/main

Marileisy Arnaud De La Rosa

Encargada del Departamento de Acceso a la Información (DAI)