

INSTITUCIÓN: **MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS (MEM)**

FECHA: **30-ENERO-2024**

SERVICIOS	MODALIDAD DE PRESTACIÓN	DEMANDA DEL CIUDADANO (OCTUBRE – DICIEMBRE 2023)
1. <i>Atención de denuncias ciudadanas de incidentes a infraestructura energética.</i>	- Correos electrónicos - Visitas presenciales	Cero (0) denuncias recibidas.
2. <i>Visitas técnicas de seguridad energética e infraestructuras</i>	- Visitas presenciales	Diez (10) visitas técnicas a 10 infraestructuras energéticas
3. <i>Gestión de charlas de sensibilización sobre seguridad energética e infraestructuras</i>	- Correos electrónicos - Visitas presenciales	Cero sensibilizaciones realizadas
4. <i>Formación sobre ahorro y eficiencia energética (talleres, charlas, simposios, conferencias, etc.)</i>	- Visitas presenciales - Charlas virtuales	Diecisiete (17) formaciones realizadas: 668 sensibilizados/as
5. <i>Parque Temático de Energía Renovable: actividades educativas y culturales.</i> <i>5.1 Charla educativa sobre energía renovable y recorrido guiado por las instalaciones del Parque Temático de Energía Renovable;</i> <i>5.2 Utilización de espacios para actividades educativas, culturales e inclusivas</i>	- Visitas presenciales - Recorrido guiado	17 recorridos guiados: 10 centros educativos (colegios privados, liceos y politécnicos) y 7 instituciones públicas. Total de sensibilizados 1016
6. <i>Auditorías energéticas</i>	- Visitas presenciales - Retroalimentación por correo electrónico y reuniones	Una (01) auditoría realizada y entregada en diciembre lista cierre en el Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)
7. <i>Charlas sobre transición energética</i>	- Visitas presenciales - Charlas virtuales	Cero (0) charlas realizadas y registradas en este período
8. <i>Asesoría en la utilización de tecnología nuclear.</i>	- Correos electrónicos - Visitas presenciales - Asesorías virtuales y telefónicas	Cero (0) asesorías realizadas.



SERVICIOS	MODALIDAD DE PRESTACIÓN	DEMANDA DEL CIUDADANO (OCTUBRE – DICIEMBRE 2023)
9. <i>Charlas sobre utilización y aplicación de la energía nuclear</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Visitar presenciales - Asesorías virtuales 	Seis (06) charlas realizadas. Total de sensibilizados: 125
10. <i>Servicio de electrificación rural y suburbana (Instalación de redes eléctricas).</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas presenciales - Correos electrónicos 	Un (01) proyecto de instalación de kit de paneles fotovoltaicos dividido en cuatro (04) etapas: comunidad el Montazo, 2da. Etapa, Santiago Rodríguez y extensión de redes comunidad El Aguacate y El Aguacatico, Monción. Santiago Rodríguez, San Ignacio de Sabaneta. Cantidad de familias impactadas: 350- <i>Contacto del importante dirigente comunitario o presidente del Comité de Vigilancia, equipo de supervisión: Juan Márquez, 829-221-3010</i>
11. <i>Sensibilización sobre la importancia de la Energía para el Desarrollo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas presenciales - Correos electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Arroyo manteca (20-30 personas) - La colonia (San José de Ocoa) (30-40 personas) - Palero (30-40 personas) - Aguacate y Aguacatico (40-50 personas)
12. <i>Emisión de certificación de NO objeción para exportación de ámbar y larimar.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de certificaciones institucionales: presencial y virtual 	Cero (0) certificaciones emitidas.
13. <i>Emisión de resolución de concesión minera para exploración o explotación minera.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de resoluciones jurídicas: presencial y virtual 	Cinco (05) concesiones de exploración minera otorgadas: <i>TACHUELA FASE II (empresa), LA RUTA DEL ESTE (empresa), HELIO (empresa) y MONTE VERRACO (empresa);</i> Una (01) concesión de explotación minera otorgadas: <i>LA TINTA (empresa)</i>
14. <i>Charla de concientización en energía y minas a través de la Dirección de Gestión Social: a. Programa “aula del saber”</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas presenciales - Charlas virtuales 	Cinco 05 charlas realizadas en centros educativos (escuelas y UASD). Total de sensibilizados 110



SERVICIOS	MODALIDAD DE PRESTACIÓN	DEMANDA DEL CIUDADANO (OCTUBRE – DICIEMBRE 2023)
15. <i>Talleres de capacitación en materia de seguridad y salud minera</i>	- Charlas presenciales	Cuatro (04) talleres de seguridad y salud, Barahona, Bahoruco, La Filipina: 202 personas sensibilizadas
16. <i>Asesoría en materia de seguridad y salud minera</i>	- Asesorías presenciales	Dos (02) asesorías realizadas: una a solicitud de los mineros de Larimar y la otra a solicitud de los directivos de la Mina de Larimar: asesoría en materia de seguridad
17. <i>Otorgamiento de permisos de construcción de gasoducto tradicional de gas natural.</i>	- Emisión de resoluciones jurídicas - Visitas presenciales	Cero (0) resoluciones emitidas, dos (02) en proceso.
18. <i>Autorización de exploración de hidrocarburos</i>	- Emisión de autorizaciones (físicas y virtual)	Cero (0) autorizaciones otorgadas.
19. <i>Consulta de la Base Nacional de Datos de Hidrocarburos</i>	- Correo electrónico - Portal bndh.mem.gob.do	Cero (0) consultas recibidas.

Servicios: nombre del servicio.

Modalidad de prestación: vías de prestación del servicio (teléfono, web, email, app, presencial, otros).

Demanda del ciudadano: cantidad de solicitudes recibidas al mes.


FELIBERTO AMPARO
 ENCARGADO DE DEPARTAMENTO DE CALIDAD
 COORDINADOR CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO (CCC)

